

Приложение
к приказу АНО ДПО
«Научно-методический Центр»
от «28» мая 2019 г. № 20

Одобрено
Решением Совета АНО ДПО
«Научно-методический Центр» (Протокол
от «27» мая 2019 № 26)

Положение
о порядке предоставления платных образовательных услуг в Автономной
некоммерческой организации дополнительного профессионального
образования «Центр научно-методического обеспечения нотариальной
деятельности»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о порядке предоставления платных образовательных услуг в Автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «Центр научно-методического обеспечения нотариальной деятельности» (далее – Положение, Центр) разработаны в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказом Минобрнауки России от 01.07.2013 № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам», постановлением Правительства Российской Федерации от 15.08.2013 № 706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг», Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Уставом Центра и иными локальными нормативными актами Центра.

1.2. Настоящее Положение устанавливает порядок оказания платных образовательных услуг в Центре и регулирует отношения, возникающие между заказчиком, потребителем и исполнителем при оказании платных образовательных услуг.

1.3. Понятия, используемые в настоящем Положении:

«заказчик» – физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

«исполнитель» – Центр, предоставляющий платные образовательные услуги и дополнительные платные образовательные услуги обучающемуся (слушателю);

«недостаток платных образовательных услуг» – несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном дополнительными профессиональными программами;

«обучающийся (слушатель), потребитель» – физическое лицо, осваивающее дополнительную профессиональную программу и/или принимающее участие в обучающих мероприятиях Центра;

«платные образовательные услуги» – осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании по дополнительной профессиональной программе, заключаемым при приеме на обучение (далее – договор);

«дополнительные платные образовательные услуги» – осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам на оказание услуг в рамках обучающих мероприятий, заключаемым до начала оказания таких услуг;

«существенный недостаток платных образовательных услуг» – неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

1.3. Настоящее Положение является локальным нормативным актом Центра, предназначено для обучающихся (слушателей) Центра, физических или юридических лиц, обязующихся оплатить обучение лица, зачисляемого на обучение, и подлежит обязательному исполнению всеми работниками Центра.

1.4. Платные образовательные услуги предоставляются с целью всестороннего удовлетворения образовательных потребностей обучающихся (слушателей) Центра.

1.5. Центр оказывает образовательные услуги в соответствии с лицензией на осуществление образовательной деятельности.

1.6. Центр в обязательном порядке знакомит потребителя и заказчика образовательных услуг с Уставом Центра, лицензией на осуществление образовательной деятельности, а также локальными нормативными актами Центра, содержащими нормы, регулирующие образовательные отношения.

1.7. Платные образовательные услуги в Центре оказываются за счет средств юридических и физических лиц.

1.8. Отказ заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему Центром образовательных услуг.

1.9. Центр обязан обеспечить заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с дополнительными профессиональными программами и условиями договора.

1.10. Центр оказывает платные образовательные услуги по дополнительным профессиональным программам, а также дополнительные платные образовательные услуги.

1.11. Платные образовательные услуги и дополнительные платные образовательные услуги могут быть оказаны только по желанию потребителя.

1.12. Стоимость платных образовательных и дополнительных платных образовательных услуг устанавливается в соответствии с законодательством Российской Федерации в области оказания платных образовательных услуг на основании калькуляции затрат, утверждаемой директором Центра.

1.13. Средства, получаемые Центром от оказания платных образовательных и дополнительных платных образовательных услуг, направляются на обеспечение, развитие и совершенствование образовательного процесса, на развитие Центра, в том числе на разработку новых дополнительных профессиональных программ, а также на иные цели, предусмотренные Уставом Центра.

2. Информация о платных образовательных услугах, порядок заключения договоров

2.1. Основанием для оказания платных образовательных услуг является договор. Договор заключается до начала оказания платных образовательных услуг. Приказ о зачислении лица на обучение по дополнительной профессиональной программе издается на основании договора. Центр обязуется до заключения договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.2. Центр доводит до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг, в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».

2.3. Информация, предусмотренная пунктами 2.1. и 2.2. настоящего Положения, предоставляется Центром в месте фактического осуществления образовательной деятельности.

2.4. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

- а) полное наименование Центра;
- б) место нахождения Центра;
- в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика;
- г) место нахождения или место жительства заказчика;

д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя Центра и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя Центра и (или) заказчика;

е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося (слушателя), его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору);

ж) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;

з) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;

и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);

к) вид и (или) направленность дополнительной профессиональной программы;

л) форма обучения;

м) сроки освоения дополнительной профессиональной программы (продолжительность обучения);

н) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей дополнительной профессиональной программы;

о) порядок изменения и расторжения договора;

п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

2.5. Договор заключается в двух экземплярах. Один экземпляр хранится в Центре, второй – передается потребителю или заказчику.

2.6. Реализация дополнительных профессиональных программ осуществляется по видам программ, предусмотренным лицензией на осуществление образовательной деятельности, на основании договоров, заключаемых Центром с юридическими и физическими лицами.

2.7. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение, и обучающихся (слушателей) или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

2.8. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается.

2.9. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте Центра <https://www.notarynmc.ru> в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на дату заключения договора.

2.10. По требованию заказчика и/или потребителя Центр предоставляет для ознакомления:

- Устав, настоящее Положение, иные локальные нормативные акты Центра;
- адрес и телефон Учредителя Центра;
- образец договора об образовании по дополнительной профессиональной программе;
- иные сведения, относящиеся к договору и образовательной услуге.

3. Дополнительные платные образовательные услуги

3.1. Центр может оказывать дополнительные платные образовательные услуги в виде обучающих мероприятий:

- семинары (вебинары);
- тренинги;
- круглые столы;
- иные обучающие мероприятия.

3.2. Дополнительные платные образовательные услуги предоставляются на основании договоров, заключаемых в простой письменной форме, между Центром и юридическими и физическими лицами до начала оказания дополнительных платных образовательных услуг.

3.3. Договор определяет содержание и условия предоставления услуг, права и обязанности сторон, их взаимную ответственность за исполнение договора, сроки исполнения, размер и порядок оплаты услуг.

3.4. Объем оказываемых дополнительных платных образовательных услуг, их стоимость определяются приказом директора Центра и договором.

3.5. Договор заключается в двух экземплярах. Один экземпляр хранится в Центре, второй экземпляр передается потребителю или заказчику. Договор от имени Центра подписывает директор или уполномоченное им лицо.

3.6. Заказчик оплачивает оказываемые дополнительные образовательные услуги в порядке и сроки, указанные в договоре.

3.7. Увеличение стоимости дополнительных платных образовательных услуг после заключения договора не допускается.

3.8. Дополнительные платные образовательные услуги оказываются на основании программы соответствующего обучающего мероприятия.

4. Порядок снижения стоимости платных образовательных услуг и дополнительных платных образовательных услуг для отдельных категорий заказчиков

4.1. Стоимость обучения устанавливается ежегодно приказом директора Центра.

4.2. Снижение стоимости платных образовательных услуг и дополнительных платных образовательных услуг, оказываемых Центром, допустимо при наличии финансовых возможностей посредством предоставления отдельным категориям заказчиков различного рода скидок. Размер скидки

определяется в процентном выражении от установленной стоимости в период действия скидки.

4.3. Одновременно заказчику может быть установлен только один вид скидки.

4.4. Виды скидок, предоставляемые заказчику:

- корпоративная скидка;
- индивидуальная скидка;
- скидка в рамках бонусных программ, промо-акций и других приравненных к ним мероприятий маркетинговой политики, проводимых Центром.

4.5. Перечень категорий заказчиков, имеющих право на получение скидок, размер скидок, условия предоставления скидок:

Категория заказчика	Размер скидки	Условия предоставления скидки	Вид скидки
Нотариальная палата субъекта Российской Федерации	до 20%	единовременное направление на обучение по одной дополнительной профессиональной программе от 50 человек и более	корпоративная
Нотариальная палата субъекта Российской Федерации	до 10%	единовременное направление на обучение по одной дополнительной профессиональной программе от 10 человек	корпоративная
Нотариальная палата субъекта Российской Федерации	5%	единовременное направление на обучение по одной дополнительной профессиональной программе от 5 человек	корпоративная
Нотариус Лицо, сдавшее квалификационный экзамен Стажер нотариуса Работники, обеспечивающие деятельность нотариуса	10%	обучение по одноименной дополнительной профессиональной программе одного из заказчиков более 1 раза в течение календарного года	индивидуальная

Работники нотариальных палат субъектов Российской Федерации			
Нотариальная палата субъекта Российской Федерации	до 10%	единовременное направление для участия в одном образовательном мероприятии не менее 5 человек	корпоративная
Нотариус Лицо, сдавшее квалификационный экзамен Стажер нотариуса Работники, обеспечивающие деятельность нотариуса Работники нотариальных палат субъектов Российской Федерации	до 20%	участие одного из заказчиков в течение календарного года в 10 (десяти) образовательных мероприятиях. Скидка применяется, начиная с последующего мероприятия	индивидуальная
Нотариальная палата субъекта Российской Федерации Нотариус Лицо, сдавшее квалификационный экзамен Стажер нотариуса Работники, обеспечивающие деятельность нотариуса Работники нотариальных палат субъектов Российской Федерации	до 50%	по решению Центра	бонусные программы, промо-акций и другие приравненные к ним мероприятия маркетинговой политики

4.6. Основанием для предоставления скидки является заявление заказчика на имя директора Центра с указанием основания предоставления скидки.

4.7. Решение о снижении стоимости платных образовательных услуг и дополнительных платных образовательных услуг, предусмотренных настоящим Положением, принимается директором Центра.

5.1. Ответственность Центра и заказчика

5.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Центр и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

5.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном дополнительными профессиональными программами, заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного оказания образовательных услуг;
- соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

5.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены Центром. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

5.4. Если Центр нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

- назначить Центру новый срок, в течение которого Центр должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от Центра возмещения понесенных расходов;
- потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- расторгнуть договор.

5.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

5.6. По инициативе Центра договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

- применение к обучающемуся (слушателю) отчисления как меры дисциплинарного взыскания;
- невыполнение обучающимся (слушателем) по дополнительной профессиональной программе обязанностей по добросовестному освоению такой дополнительной профессиональной программы и выполнению учебного плана;

- установление нарушения порядка приема в Центр, повлекшего по вине обучающегося (слушателя) его незаконное зачисление в Центр;
- просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

5. Заключительные положения.

5.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения и действует до официальной отмены или до принятия нового локального нормативного акта.

5.2. Настоящее Положение размещается в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на официальном сайте Центра <https://www.notarynmc.ru>.