

НОТАРИАЛЬНАЯ ПАНОРАМА



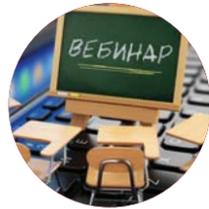
ЯНВАРЬ 2021

**Сегодня
в номере:**



Камера, мотор!

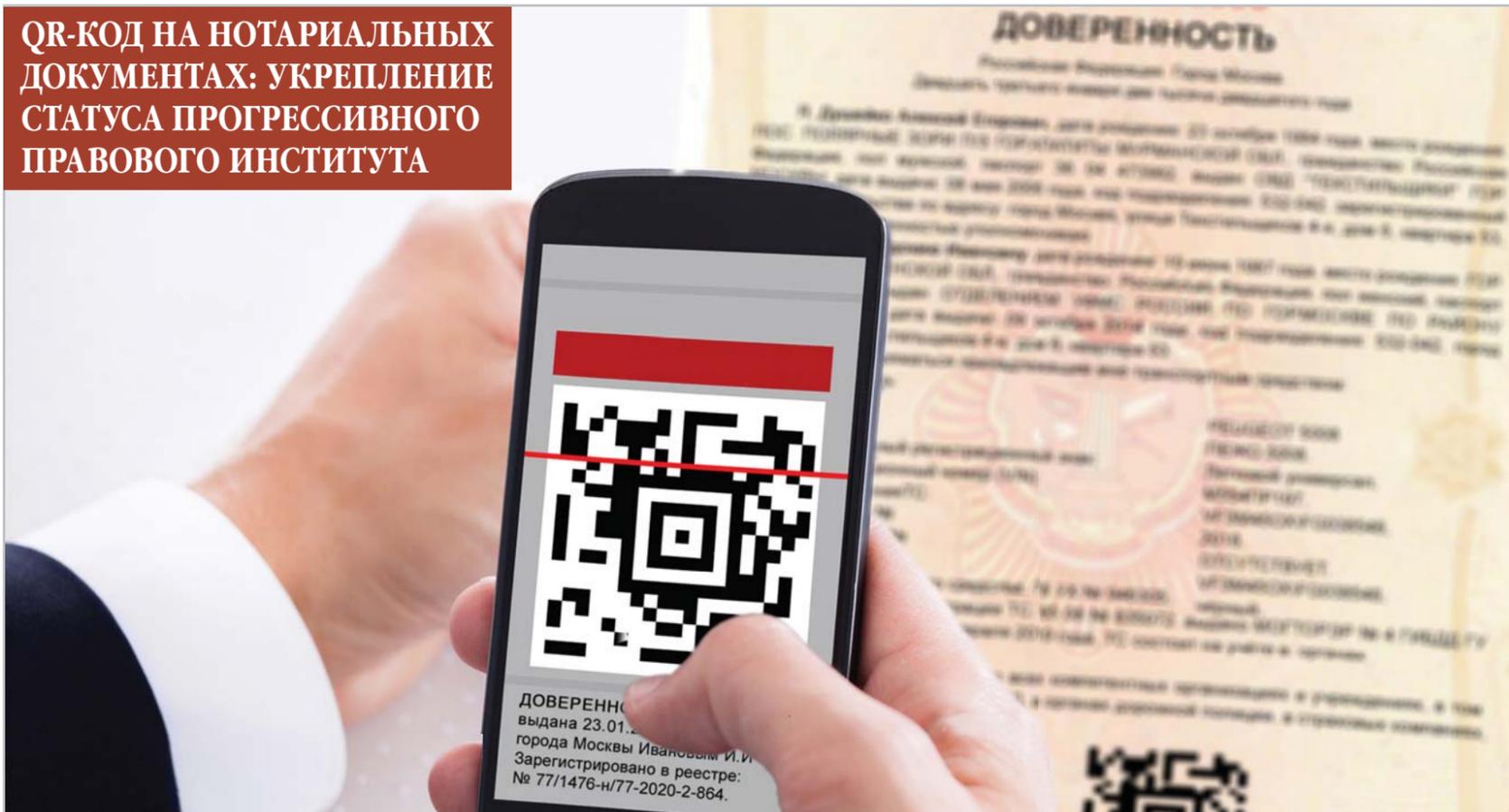
► 4–5, 8



Повышение квалификации нотариусов — стратегическая задача нотариата

► 6–7

QR-КОД НА НОТАРИАЛЬНЫХ ДОКУМЕНТАХ: УКРЕПЛЕНИЕ СТАТУСА ПРОГРЕССИВНОГО ПРАВОВОГО ИНСТИТУТА



ОДНИМ ИЗ ПЕРВЫХ НОВШЕСТВ, КОТОРОЕ ПРИНЕСЛИ НОТАРИАТУ 2021 ГОД И ВСТУПИВШИЕ В СИЛУ ПОЛОЖЕНИЯ ФЕДЕРАЛЬНОГО ЗАКОНА ОТ 27.12.2019 № 480-ФЗ «О ВНЕСЕНИИ ИЗМЕНЕНИЙ В ОСНОВЫ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ О НОТАРИАТЕ И ОТДЕЛЬНЫЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬНЫЕ АКТЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ», СТАЛО РАЗМЕЩЕНИЕ НА НОТАРИАЛЬНЫХ ДОКУМЕНТАХ МАШИНОЧИТАЕМОЙ МАРКИРОВКИ, ИЛИ ТАК НАЗЫВАЕМЫХ QR-КОДОВ.

► 4–5

НОТАРИАТ СЕГОДНЯ

НОТАРИУС БЕЗ СТРЕССА

НОТАРИУС И ЕГО КОМАНДА

На нотариуса в современном мире ложится колоссальная нагрузка. Ведь он не только юрист самого широкого профиля, но еще и руководитель, отвечающий за каждого своего сотрудника. Как при этом сберечь собственные ресурсы и защититься от стресса: секреты управления командой без ущерба для своего здоровья и времени.

Идеальный руководитель — каким он должен быть? Чаще всего в ответах на такие опросы можно встретить примерно один набор качеств и черт характера: строгий, но справедливый, понимающий, эффективный, нетоксичный, спокойный, вежливый, умеющий критиковать конструктивно и по делу, не только требующий уважения, но и уважающий сотрудников, не словом, а личным примером показывающий, как нужно действовать.



В последнее время к этому списку добавляют еще один важный пункт — руководитель всегда должен быть «в ресурсе». Вместе с психологом мы решили

разобраться с тем, что же это значит, каким должен быть идеальный руководитель и должен ли он кому-то что-то вообще.

► 2–3

НОТАРИАТ СЕГОДНЯ

НОТАРИУС БЕЗ СТРЕССА

Все профессии, предполагающие взаимодействие с людьми, являются ресурсозатратными — изматывающими, опустошающими. Профессия нотариуса — не исключение: кропотливая и скрупулезная работа, часто сопряженная со стрессом, требующая максимальной концентрации внимания и постоянной актуализации знаний и навыков, сочетается с необходимостью общения с клиентами, каждый из которых приходит со своей историей, своим настроением, нередко — негативным. Все это уже колоссальная нагрузка, к которой прибавляется еще и то, что каждый нотариус — это еще и руководитель, который несет ответственность не только за себя, но и за своих сотрудников.

КАК УПРАВЛЯТЬ КОЛЛЕКТИВОМ И ОСТАВАТЬСЯ «В РЕСУРСЕ»

В фильме «Давайте потанцуем» герой Ричарда Гира, успешный адвокат, говорит: «Все, что клиент говорит в кабинете адвоката, конфиденциально. Так что я привык хранить секреты. Обычно в них нет ничего криминального, но у многих людей есть неулаженные дела. И этим они не готовы делиться ни с кем». О работе нотариуса можно сказать то же самое: ведь он часто выявляет истинные мотивы пришедших к нему людей, помогает им разобраться с проблемами, разрешить сложные вопросы, при этом неизбежно сталкиваясь с людскими эмоциями.

Ольга Мороз, психолог: «В этом работа нотариуса похожа на работу психолога, которому тоже открывают истинные мотивы, доверяют секреты и чувства. Но в отличие от психологов, умеющих справляться со сложными клиентами и их чувствами, нотариусов этому никто не учил. Каждый день встречаться с человеческими историями и чувствами другого тяжело, ведь эти чувства редко положительные. Часто люди приходят к вам, находясь в тяжелом эмоциональном состоянии: кто-то пережил потерю и убит горем, кто-то агрессивен и настроен поругаться. Важно понимать, что вы не имеете никакого отношения к этим сложным чувствам клиента. И если вступить с ним в эту игру, отвечать тем же, произойдет истощение ваших психических сил и ресурсов. Также важно помнить: не на все возможно повлиять. Есть вещи, на которые вы, как специалист, повлиять можете. Например, вы можете помочь оформить бумаги, подсказать, как лучше поступить в той или иной



ситуации, но вы никак не повлияете на историю клиента, его чувства и события, происходящие с ним».

Опытные коллеги знают: если пропускать через себя каждую историю, есть риск заработать состояние хронического стресса. В таком состоянии вся нервная система находится в сильном напряжении и уже не может самостоятельно расслабиться, что приводит к физическому и психологическому истощению. Поэтому забота о себе, своем состоянии — приоритет для людей, работающих в системе «человек-человек», тем более — для руководителя.

ПРИОРИТЕТНАЯ ЦЕЛЬ: ЗАБОТА О СЕБЕ

Ольга Мороз, психолог: «Если представить работу коллектива в виде механизма, то яснее и понятнее становится функция каждого, даже самого маленького винтика. Каждый сотрудник — это важное и необходимое звено, без которого механизм не сможет функционировать. От того, как эти звенья соберутся, окажутся ли на своих местах, не будет ли одно звено перегружено, а другое — работать вхолостую, зависит эффективность команды. Но звенья эти собирает в единый рабочий механизм руководитель. И ответственность за сборку, конечно же, лежит на нем и зависит от его личных ресурсов. Именно поэтому каждый руководитель обязан сначала позаботиться о своем психологическом и физическом состоянии, а потом обратить пристальное внимание на своих сотрудников. Ведь тот, кто

собирает механизм, будучи усталым и истощенным, вряд ли сможет сделать это правильно».

Чтобы стресс не сказался ни на здоровье, ни на работе, очень важно проявлять по отношению к себе бережность и заботу. Сейчас выражение «быть в ресурсе» можно услышать отовсюду, но мы привыкли воспринимать ресурс как нечто внешнее: если мы устали, мы принимаем ванну или идем на маникюр, в спортзал, встречаемся с друзьями в кафе, смотрим кино и пр.

Ольга Мороз, психолог: «Но нюанс в том, что внешние ресурсы никогда не будут работать, пока не удовлетворены внутренние: это как сидеть в комнате, в которой разбито окно, кутаться в теплую одежду, чтобы согреться, но не менять окно. Многим кажется, что все, что даст нам восстановление сил, либо

очень дорого, либо требует огромного количества времени и других ресурсов — в общем, недоступно. Специалисты призывают не поддаваться стереотипному заблуждению: на самом деле вещи, способные сделать нас чуточку счастливее, — самые простые и близкие. И за них почти не надо платить. Надо просто прислушаться к себе».

Чтобы восстановить внутренние ресурсы, важно обратить внимание на собственные чувства, потребности и желания. Психологи советуют задать себе два главных вопроса: что я сейчас чувствую? В чем я сейчас нуждаюсь / что может меня сейчас поддержать?

Ольга Мороз, психолог: «Очень важно поддерживать себя, уметь “отделиться” от негативных эмоций и находить для души занятия, которые наполняют, помогая восстанавливаться. В настоящее время дыхательные упражнения и практики осознанности Mindfulness (бытовая медитация) считаются одними из самых действенных при помощи себе во время стресса и сложных чувств. Ставьте будильник на каждые два-три часа, чтобы в это время отвлекаться от работы и просто наблюдать то, что происходит вокруг вас и какие ощущения есть в вашем теле».

Даже небольшой перерыв можно использовать как время для заботы о себе и восстановления сил при помощи простого упражнения: для начала нужно осмотреться вокруг и отметить пять предметов, которые вы видите, далее нужно

прислушаться к звукам вокруг и выделить из них четыре, после отметьте три осязательных ощущения, которые вы испытываете прямо сейчас, затем попытайтесь уловить два запаха в помещении, где вы находитесь, и напоследок — ощутите один вкус. Эта практика не займет много времени, но поможет отвлечься от негатива, сосредоточиться на своем текущем состоянии, а подсчет предметов поможет успокоить вихрь мыслей в голове.

Современные тенденции повернулись в сторону самого человека, и ментальная забота о себе (расслабление и развитие осознанности по отношению к своим собственным действиям) выходит на один уровень с обычными рутинными делами, такими как приготовление завтрака или чистка зубов. Эти тенденции позволили руководителям обратить внимание не только на то, как и какую работу выполняет сотрудник, но и на то, какой он: какой у него склад характера, как он взаимодействует в коллективе, как относится к критике и прочее.

Ольга Мороз, психолог: «Сегодня многие руководители понимают важность изучения психологии взаимодействия: это дает им преимущество в руководстве, понимание причин возникновения тех или иных процессов в коллективе и позволяет замечать малейшие колебания в психологической атмосфере в нем. Знание психологии и того, как устроена психика, позволяет лучше выстраивать коммуникацию внутри коллектива».

РАБОЧАЯ АТМОСФЕРА

В разных коллективах складываются разные модели отношений. Некоторые коллективы похожи на семью, где подчиненные относятся к руководителю как к родителю. Встречаются коллективы, где отношения между сотрудниками не деловые, а, скорее, дружеские. Может показаться, что в таком положении дел одни плюсы, однако это заблуждение.

Ольга Мороз, психолог: «Если строить отношения по принципу “коллектив-семья”, то высока вероятность того, что внутри окажется очень много должностований и неравноправно распределенной ответственности, от которой сотрудники и сам руководитель будут выгорать. А вот отношения в коллективе по принципу “мы тут все друзья”, наоборот, минимизируют ответственность, это может привести к тому, что внутри коллектива будет царить неразбериха».

По мнению экспертов, самые устойчивые рабочие отношения формируются там, где воспринимают коллектив как единую команду из нескольких взрослых людей. При этом современность рассматривает каждую часть этой команды, каждого человека уже не как набор отдельных

признаков, а как единое целое. И отдельное внимание сегодня уделяется его чувствам: каждый человек имеет право на чувства, и руководитель — не исключение. В работе ведь бывает всякое: недопонимания, ошибки (случайные или намеренные), опоздания, конфликты и прочие ситуации, которые заставляют нас испытывать целый спектр чувств и эмоций: тревогу, недовольство, страх, опустошенность, обиду, гнев. Важно понимать, что нет плохих и хороших чувств, но имеет огромное значение то, как эти чувства выражаются в коллективе: с помощью давления, манипуляций и страха или экологично. И как это — экологично?

Ольга Мороз, психолог: «*Есть ряд правил, следование которым поможет не обидеть человека и не нарушить его границ. Для начала: обратная связь должна быть сбалансированной. Поверьте, никто не хочет слушать про себя только плохое. Сначала похвалите, поблагодарите, потом критикуйте и указывайте на ошибку. Пользуйтесь правилом “бутерброда” (хорошее-плохое-хорошее), чтобы критику было легче “проглотить”.*

Говорите с помощью “Я-высказываний”. Если вы хотите, чтобы сотрудник как-то изменил свое поведение, объясните ему, почему это важно для вас, какие ценности ваши страдают от его оплошности. Сделайте из своего монолога диалог. Спросите сотрудника, что он сам по этому поводу думает, чувствует, планирует сделать. И просто послушайте. Без указаний. Поделитесь своим опытом. Если у вас был подобный опыт — расскажите о себе, как вам было непросто.

Предложите помощь. Может, чтобы сотрудник меньше ошибался, ему нужна чья-то помощь?»

2020 год показал нам всем, как важна поддержка. Очень многим пришлось тяжело: смена жизненных обстоятельств, ограниченность жизни, выход на удаленную работу — все это вызвало огромный стресс. Количество обращений к психологам и психотерапевтам увеличилось. И чтобы сохранить хоть какой-то баланс внутри коллектива в такие непростые времена, важно обращать внимание на чувства и настроения сотрудников, так как именно от них зависит работоспособность.

Специалисты подсказывают: чтобы поддержать своих сотрудников, можно устраивать встречи «без галстука». Если большая половина на удаленке — стоит постараться выстроить удобный график для каждого. Самому руководителю также необходим график и понимание целей, чтобы не присылать задания в последний момент. Ведь именно такие нагрузки, как правило заставляют сотрудника откладывать текущие дела, которые имеют особенность копиться. В таком цейтноте очень сложно успе-

вать еще заниматься чем-то для себя, и сотрудник неминуемо выгорает, устает, истощается и перестает понимать, ради чего он все это делает.

КОМАНДООБРАЗОВАНИЕ: ЭТО НУЖНО?

Сейчас многие руководители приглашают в свои фирмы специалистов по командообразованию. Командообразование, или тимбилдинг, — это комплекс мер, принимаемых для сплочения коллектива и формирования доверия между его членами. Такие мероприятия бывают двух видов: indoor — внутри, outdoor — выездное. Проводят их тренеры-психологи. В ходе таких тренингов сотрудники вместе с руководителем выполняют всевозможные задания и прорабатывают различные ситуации. Это один из эффективных способов сплочения коллектива, уменьшения напряжения между коллегами, устранения негативных установок по отношению друг к другу. Тренеры помогают наладить коммуникацию между сотрудниками и руководителем, ближе друг друга узнать, не только научиться защищать свои границы, но и взаимодействовать в системе «мы» с позиции уважающих себя взрослых. Также приглашенные тренеры проводят тренинги по профилактике эмоционального выгорания сотрудников, что обеспечивает руководителю в долгосрочной перспективе повышенный КПД (коэффициент полезного действия) команды.

Ольга Мороз, психолог: «Такие тренинги необходимы всем компаниям без исключения: и тем, кто уже давно работает, и тем, кто только начинает свой путь. И хорошо использовать все формы: и внутри компании, и на выезде. Все это способствует лучшему сплочению и доверию между сотрудниками. Компании, проходящие на регулярной основе подобные тренинги, показывают высокое умение находить баланс между работой и отдыхом, решать конфликтные ситуации без ущерба для сторон и демонстрируют высокий уровень лояльности сотрудников к руководителю и между собой».

Ряд исследований показывает, что депрессия вследствие выгорания на работе сейчас занимает второе место по количеству заболевших людей в мире. Выгорание опасно не только тем, что руководитель или его сотрудник перестает получать удовольствие от работы. Оно может привести к ряду опасных заболеваний и поставить под угрозу жизнь человека. В современном жизненном ритме оставаться «в ресурсе» очень не просто. Именно поэтому так важно уметь вовремя предотвращать выгорание. А главное — это куда проще, чем ликвидировать его последствия. ●

НОТАРИАТ СЕГОДНЯ

QR-КОД НА НОТАРИАЛЬНЫХ ДОКУМЕНТАХ: УКРЕПЛЕНИЕ СТАТУСА ПРОГРЕССИВНОГО ПРАВОВОГО ИНСТИТУТА

Использование такой маркировки призвано повысить защиту нотариального акта от фальсификации, пресечь распространение поддельных нотариальных бланков, а также предоставить гражданам возможность легко, быстро и точно проверять юридически значимые документы на предмет их подлинности.

Каждый QR-код уникален, а его сканирование позволяет не только сверить реквизиты имеющегося на руках документа с выданными системой сведениями, но и убедиться в факте его регистрации в Единой информационной системе (ЕИС) нотариата. В свою очередь, представители органов государственной и муниципальной власти могут запросить проверку соответствия содержания нотариального документа с QR-кодом через ЕИС нотариата. Таким образом, попытки третьих лиц каким-либо образом скопировать, перерисовать или сгенерировать эту маркировку «под себя» не имеют смысла.

Каждый QR-код уникален, а его сканирование позволяет не только сверить реквизиты имеющегося на руках документа с выданными системой сведениями, но и убедиться в факте его регистрации в Единой информационной системе нотариата

Небольшая отметка в виде QR-кода может показаться не самым значительным нововведением, однако для нотариата на данном этапе его развития оно играет весомую роль. Прежде всего, QR-коды на нотариальных документах — это большой плюс для имиджа нотариата, укрепления статуса прогрессивного правового института, идущего нога в ногу с цифровизацией. Кроме того, QR-код может стать своего рода символом гарантии защищенности нотариального документа. Сегодня подобные маркировки вводят повсеместно для контроля за качеством той или иной продукции, повышения открытости производителя перед потребителем. Увидев такую отметку на документе, человек также будет испытывать больше доверия к нему, нежели к бумаге без маркировки, а также к самому институту нотариата в целом.



Основные нюансы работы с QR-кодами уже были разъяснены в рамках вебинаров, которые проходили в октябре и декабре 2020 года и были посвящены новеллам Федерального закона № 480-ФЗ. Еще один подобный вебинар запланирован на февраль этого года. Однако на сегодняшний момент у коллег уже накопился ряд вопросов по правоприменению машиночитаемой маркировки. Самые популярные из них разбираются в деталях в этом материале. Согласно приказу Минюста России от 30.09.2020 № 229 «Об утверждении Порядка представления информации о нотариальном документе и формата ее размещения на документе с использованием

НОТАРИАТ СЕГОДНЯ

КАМЕРА, МОТОР!

Кто-то еще размышляет о том, стоит ли оборудовать свою контору дополнительными электронными свидетелями, а кто-то уже имеет в арсенале «всевидящее око» и может поделиться опытом использования.

В ряде регионов количество нотариусов, которые установили стационарные средства видеофиксации, равняется 100%. Это Республика Адыгея, Еврейская автономная область, Республика Крым, Курганская область, Республика Мордовия, Пензенская область, Республика Саха (Якутия), Сахалинская область, Севастополь, Республика Северная Осетия — Алания, Республика Тыва, Ямало-Ненецкий автономный округ.

В целом по стране 51% нотариусов имеют стационарные средства видеофиксации нотариальных действий, а 25% используют мобильные средства видеофиксации, что особенно удобно в случаях, когда нотариальное действие совершается вне помещения конторы — на выезде

В некоторых регионах эта цифра близка к максимальной: от 90 до 98% нотариусов Челябинской, Кировской, Орловской, Липецкой областей, Красноярского края и Республики Бурятия «укомплектованы» средствами видеофиксации.

В целом по стране 51% нотариусов имеют стационарные средства видеофиксации нотариальных действий, а 25% используют мобильные средства видеофиксации, что особенно удобно в случаях, когда нотариальное действие совершается вне помещения конторы — на выезде.



Мария Боронина:

«Еще до того, как видеофиксация стала мейнстримом, мы ею пользовались как раз чаще на выездах. В конторе у нас установлено оборудование двух типов. Фиксируем нотариальные действия, эти материалы хранятся в соответствии с регламентом. Плюс отдельно ведутся видеонаблюдение и запись всего происходящего в конторе,

эти материалы мы храним две недели, очень помогает со сложными клиентами. Вообще, наличие камеры дисциплинирует клиентов, иногда это очень заметно: человек уже набрал воздуха в грудь, чтобы поругаться, но видит камеру и выдыхает — диалог получается спокойнее».

«Еще до того, как видеофиксация стала мейнстримом, мы ею пользовались как раз чаще на выездах, — рассказывает нотариус г. Перми Мария Боронина. — В конторе у нас установлено оборудование двух типов. Фиксируем нотариальные действия, эти материалы хранятся в соответствии с регламентом. Плюс отдельно ведутся видеонаблюдение и запись всего происходящего в конторе, эти материалы мы храним две недели, очень помогает со сложными клиентами. Вообще, наличие камеры

НОТАРИАТ СЕГОДНЯ

машиночитаемой маркировки» машиночитаемая маркировка, то есть QR-код, должна быть размещена на большинстве нотариальных актов, а именно: на удостоверяемых сделках, включая доверенности; свидетельствах; исполнительных надписях нотариуса; документах, обеспечивающих доказательства; документах, время предъявления которых удостоверено нотариусом; протесте векселя. Без QR-кода

Небольшая отметка в виде QR-кода может показаться не самым значительным нововведением, однако для нотариата на данном этапе его развития оно играет весомую роль. Прежде всего, QR-коды на нотариальных документах — это большой плюс для имиджа нотариата, укрепления статуса прогрессивного правового института, идущего нога в ногу с цифровизацией

документ нельзя будет зарегистрировать в ЕИС нотариата. При этом речь идет только о бумажных версиях документов. Нотариальный документ в электронном формате не требует такой маркировки в силу наличия на нем усиленной квалифицированной подписи нотариуса, которая гарантирует его достоверность и подлинность.

Каждому нотариусу ЕИС нотариата заранее выдает набор персонализированных guid-кодов (уникальных идентификаторов), по которым впоследствии система сможет однозначно идентифицировать нотариуса, удостоверившего тот или иной документ. «Каждый QR-код будет нести в себе один из таких идентификаторов. Таким образом, получается простая формула: 1 нотариальное действие = 1 уникальный QR-код = 1 персональный guid-код нотариуса», — объясняет советник президента ФНП по информационным технологиям Михаил Муковозов.

Сам процесс размещения маркировки не требует от нотариуса особых навыков и траты времени. Если нотариус работает с АРМ, то процесс нанесения QR-кода будет происходить автоматически после запроса кода в «eNot». Нотариусы, работающие без АРМ, должны загрузить в «eNot» документ в формате PDF. «eNot» формирует для него QR-код, который надо разместить на последней странице документа. Это делается в правом нижнем углу после предполагаемого места размещения своей подписи. Соответственно, при размещении печати и подписании документа важно не затронуть изображение QR-кода.

Отдельно стоит разобрать вопрос, связанный с порядком внесения технических правок в документы, на которые нанесена машиночитаемая маркировка. Здесь важно учитывать, какие именно данные требуют корректировки и входят ли они в перечень реквизитов, за-

шифрованных в QR-коде. Так, по закону QR-код включает в себя сведения о виде и дате совершенного нотариального действия, его регистрационный номер, Ф.И.О. нотариуса и его нотариальный округ, а также данные о заявителе — Ф.И.О. гражданина или название, ИНН/ОГРН юридического лица. Таким образом, ошибки в этих данных исправлению не подлежат — нотариусу будет необходимо заново делать документ и удостоверить его. Если же опечатка допущена в других сведениях (например, в месте регистрации заявителя или в Ф.И.О. поверенного при выдаче доверенности и т.п.), то в этом случае нотариус, как и прежде, может от руки внести необходимые исправления в уже выданный документ и приложить скан исправленного документа в «eNot».

Еще один нюанс, связанный с маркировкой нотариальных документов, который при этом иной раз излишним будет разъяснить заявителю, — это невозможность проверить документ посредством сканирования QR-кода сразу после его выдачи заявителю, то есть до регистрации нотариального действия в ЕИС нотариата.

Другой момент, вызывающий вопросы, — это ограничение объема реквизитов, которые можно заключить в один QR-код. Проблема с ним может возникнуть, к примеру, при удостоверении сделки с большим числом участников либо в любом другом случае, когда заявителей несколько. В этом случае «eNot» архивирует файл с реквизитами, и при сканировании QR-кода проверяющий не увидит их содержание, однако сможет пройти по ссылке и убедиться в том, что документ зарегистрирован в ЕИС нотариата, то есть является подлинным.

Каждому нотариусу ЕИС нотариата заранее выдает набор персонализированных guid-кодов (уникальных идентификаторов), по которым впоследствии система сможет однозначно идентифицировать нотариуса, удостоверившего тот или иной документ

Таким образом, общедоступная двухэтапная проверка нотариального акта через сканирование QR-кода значительно повышает безопасность оборота юридически значимых документов и дает физическим и юридическим лицам дополнительные гарантии защиты от мошенничества. Кроме того, такие электронные новшества становятся для граждан и бизнеса еще одним понятным и наглядным показателем современности нотариата. Сама возможность взять традиционный документ с печатью нотариуса и получить важные сведения о нем, просто наведя на QR-код камеру своего смартфона, говорит о «цифровом нотариате» больше, чем любая статья в СМИ. ●

НОТАРИАТ СЕГОДНЯ



Елена Амелкина:

«Одна из участниц сделки, которую я удостоверяла, пыталась убедить суд в том, что в момент совершения сделки она не понимала, что происходит, что ей не разъяснили суть договора. После того как в суд была предоставлена видеозапись совершения нотариального действия, которая доказывала, что оно было совершено в строгом

соответствии с законом, а все претензии необоснованны, от дальнейших судебных разбирательств женщина отказалась. Ведь на кадрах четко было видно: содержание договора было подробно разъяснено, все действия женщина совершала добровольно, никаких нарушений не было».

дисциплинирует клиентов, иногда это очень заметно: человек уже набрал воздуха в грудь, чтобы поругаться, но видит камеру и выдыхает — диалог получается спокойнее».

Об удивительном влиянии камеры на посетителей рассказала и нотариус г. Москвы Елена Амелкина. Несколько лет назад она столкнулась с грубым и непрофессиональным поведением запутавшихся в собственном расследовании журналистов, которые, не разобравшись в ситуации, буквально совершали налеты на ее контору, нападая с беспочвенными обвинениями. После первого такого происшествия Елена Алексеевна оборудовала контору

камерами, и в следующий визит репортеры, которые понимали, что их фиксирует камера, вели себя более сдержанно.

Но вернемся к главному — видеофиксации непосредственно нотариальных действий. Как оказалось, спрос на нее высок. «Люди все чаще просят зафиксировать сделку на видео, даже если в силу закона это не обязательно. Особенно часто такой запрос можно услышать при сделках с пожилыми продавцами или дарителями», — отмечает Елена Амелкина. Елена Алексеевна



Екатерина Лексакова:

«Стороны сделки таким образом обеспечивают себя дополнительными гарантиями надежности, а для нотариусов видеофиксация помимо прочего еще и действенная защита от мошенников. Случается, что заявители, узнав о том, что будет вестись видеофиксация, резко меняют свое поведение, а иногда и вовсе

отказываются от заключения сделки. Отказ клиента от видеофиксации — повод насторожиться».

на личном опыте убедилась, что материалы видеофиксации могут защитить не только клиентов, но и нотариусов: «Одна из участниц сделки, которую я удостоверяла, пыталась убедить суд в том, что в момент совершения сделки она не понимала, что происходит, что ей не разъяснили суть договора.»

НОТАРИАТ СЕГОДНЯ

ПОВЫШЕНИЕ КВАЛИФИКАЦИИ НОТАРИУСОВ — СТРАТЕГИЧЕСКАЯ ЗАДАЧА НОТАРИАТА

Современный нотариат развивается очень динамично. В арсенале нотариусов появляются новые нотариальные действия, внедряются передовые цифровые технологии, ускоряются многие рабочие процессы. В этих условиях нотариальному сообществу крайне важно уделять внимание повышению квалификации, совершенствованию методической работы, обеспечению единства правоприменительной практики.

Обучение нотариусов является одним из приоритетных направлений работы как Федеральной нотариальной палаты, так и нотариальных палат субъектов РФ. Для нотариусов, сотрудников нотариальных контор, стажеров на регулярной основе проводятся курсы повышения квалификации, семинары, конференции, тренинги, форумы, круглые столы и т.д.

Все эти усилия направлены на то, чтобы каждый российский нотариус работал по единым, отвечающим статусу профессии стандартам. Чтобы граждане были уверены, что при обращении в нотариальную контору они получают качественную, оперативную и доступную правовую помощь.

Как неоднократно отмечал президент ФНП Константин Корсик, «главными задачами, стоящими перед нотариатом сегодня, являются методическая работа и повышение профессионального уровня для того, чтобы формировалась единообразная практика совершения нотариальных действий и в любом уголке России нотариус мог совершать все нотариальные действия с высоким уровнем комфорта для своих клиентов».

Повышение квалификации — это тенденция сегодняшнего времени, которая помогает быть конкурентоспособным, повысить свои профессиональные навыки и максимально подготовить к любым трудностям в работе.

В этом материале совместно с директором Автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «Центр научно-методического обеспечения нотариальной деятельности» (далее — Центр) Натальей Склярровой разберемся в нюансах формирования обучающих программ, их разновидностях, содержании и т.д.

КОМУ И ГДЕ УЧИТЬСЯ?

На сегодняшний день обязанность по повышению квалификации есть только у нотариуса. Основами законодательства Российской Федерации о нотариате (далее — Основы) установлено, что нотариусы обязаны проходить повышение квалификации не реже одного раза в четыре года. Для лиц, которые обеспечивают деятельность нотариуса, такой обязанности не предусмотрено. Здесь инициативность зависит как от самого работника, так и от нотариуса, желающего создать в своей конторе профессиональный, грамотный и компетентный коллектив.



Наталья Скляррова:

«Вместе с тем, учитывая динамику изменения законодательства, порой неоднозначную правоприменительную практику, представляется целесообразным проходить обучение не “потому что надо и так требуется” и не придерживаться заложенной Основами периодичности, а совершенствовать свои компетенции более динамично на протяжении всей своей трудовой деятельности».

Еще один важный момент: нотариусы обязаны проходить повышение квалификации только в образовательной организации, дополнительная профессиональная программа которой аккредитована ФНП. Остальные категории слушателей (например, лица, сдавшие квалификационный экзамен, стажеры нотариусов, работники нотариальных палат и нотариальных контор) могут обучаться по любым программам, реализуемым образовательными организациями. Кроме того, прохождение обучения по аккредитованной ФНП программе не исключает права и возможности обучения по иным дополнительным профессиональным программам в любое время.

Наталья Скляррова:

«Например, в Центре разработана программа повышения квалификации “Актуальные вопросы правоприменения в нотариальной деятельности” в объеме 72 академических часов (наименование и количество часов в различных образовательных организациях могут варьироваться, но объем не может составлять менее 16 часов). Целевой аудиторией, предусмотренной для обучения по указанной программе, являются нотариусы, лица, сдавшие квалификационный экзамен, стажеры нотариусов. Вместе с тем в Центре также разработана и реализуется программа повышения квалификации “Документационное и информационное обеспечение нотариальной деятельности” в объеме 24 часов, дисциплинарное содержание которой ориентировано на совершенствование компетенций работников нотариальных контор и нотариальных палат, но могут обучаться также нотариусы, помощники нотариусов и т.д. Эта программа не требует аккредитации, и, соответственно, обучение по ней не является обязательным для нотариусов. При этом нотариусы охотно принимают участие в повышении квалификации по данной программе в целях получения актуальных знаний, применения в практической деятельности приобретенных навыков внесения сведений в Единую информационную систему нотариата, ведения нотариального делопроизводства».

СРОКИ И ПРАВИЛА УТВЕРЖДЕНИЯ ПРОГРАММ

Срок, на который аккредитуется соответствующая программа повышения квалификации, составляет один год. Вузами предлагаются разные периоды обучения, чтобы слушатели могли выбрать наиболее удобное для себя время, а также задействовать для занятий нерабочие дни, чтобы обеспечить бесперебойную работу нотариальной конторы и при желании совместить учебу с отдыхом.

Кроме того, учитывая практикоориентированный подход, подбирается соответствующий преподавательский состав. В качестве преподавателей обычно выступают профессора, доценты вузов, известные специалисты-практики, представители государственных органов власти, члены соответствующих нотариальных комиссий, нотариусы.

Наталья Скляррова:

«В Центре реализуемая и аккредитованная ФНП программа по повышению квалификации нотариусов на текущий год направляется преподавателям для ее актуализации на следующий год. После получения предложений от каждого лектора работник Центра формирует программу с учетом поступивших предложений от преподавателей и выносит ее на рассмотрение Педагогического совета Центра (состоит из пяти человек, включает лиц из числа научных работников и специалистов-практиков). После обсуждения обновленной программы члены Педагогического совета рекомендуют ее к утверждению на заседании Совета Центра».

После ее утверждения Советом Центра программа в составе иных документов, предусмотренных Положением об аккредитации, направляется в ФНП для принятия решения об аккредитации на заседании Правления ФНП. При положительном решении Правления ФНП программа размещается на официальном сайте Центра и может быть реализована в течение периода, на который аккредитована, для нотариусов нотариальных палат субъектов РФ.

Персональный преподавательский состав для реализации программы рекомендуется членами Совета Центра, а также курирующим Центр членом Правления ФНП — Александрой Владимировной Игнатенко. В основном по темам, носящим теоретический характер, привлекаются лица из числа научно-педагогических работников различных образовательных организаций; практические вопросы освещаются специалистами-практиками — нотариусами, членами соответствующих комиссий ФНП, нотариальных палат субъектов РФ (методических комиссий, комиссий по использованию информационных технологий и др.)».

ОНЛАЙН ИЛИ ОФЛАЙН: ЧТО ЛУЧШЕ?

С одной стороны, до введения карантина дистанционные образовательные технологии и электронное обучение (ДОТ и ЭО), применяемые в образовательном процессе, не были сильно востребованы.

С другой — учебные заведения не так часто оказывали образовательные услуги с применением цифровых технологий. Ограничительные меры, принятые в период пандемии, создали предпосылки к массовому применению дистанционных технологий в учебном процессе.

Наталья Склярова:

«Для проведения обучения в удаленном формате образовательные организации применяют различные программные продукты, сервисы и платформы (как собственной разработки, так и сторонних правообладателей).

Например, Центр при реализации программ краткосрочных семинаров использует программу TrueConf, позволяющую принять участие в мероприятии удаленно, в режиме видео-конференц-связи. Однако для реализации программ повышения квалификации в Центре создана Электронная информационно-образовательная среда, разработана и внедрена собственная система дистанционного обучения.

Существует несколько моделей использования ДОТ и ЭО в дополнительном профессиональном образовании: полностью дистанционное обучение и частичное использование дистанционных технологий.

Центр в своей деятельности использует обе модели. В условиях пандемии большим спросом пользуется, конечно, реализация программ с применением исключительно ДОТ и ЭО. При таком обучении слушатель в любое удобное для него время может обратиться к контенту курса (видеолекциям, учебно-методическим материалам, презентационному материалу, тестовым заданиям, электронной библиотеке и др.) и самостоятельно освоить учебный материал, пройти итоговые аттестационные испытания. По результатам полного освоения программы и успешной сдачи итогового контроля слушатель получает документ о квалификации».

По утверждению экспертов, в настоящее время востребованность удаленного обучения сохраняется, и данная тенденция будет только увеличиваться, так как онлайн-формат обучения имеет ряд преимуществ:

- экономия времени и денежных средств;
- возможность самостоятельно планировать свой график обучения (если программа реализуется с применением исключительно ДОТ и ЭО);
- возможность выбрать желаемую образовательную организацию, несмотря на ее территориальную удаленность.

Вместе с тем традиционная (очная) форма обучения остается не менее интересной для слушателей. Во-первых, это личный контакт с преподавателем и коллегами, возможность в режиме «вопрос-ответ» обсудить проблемы. Во-вторых, участие в обучении в другом регионе дает возможность совместить получение необходимых знаний с проведением досуга в курортных зонах, оздоровительных комплексах, посещением исторических мест.

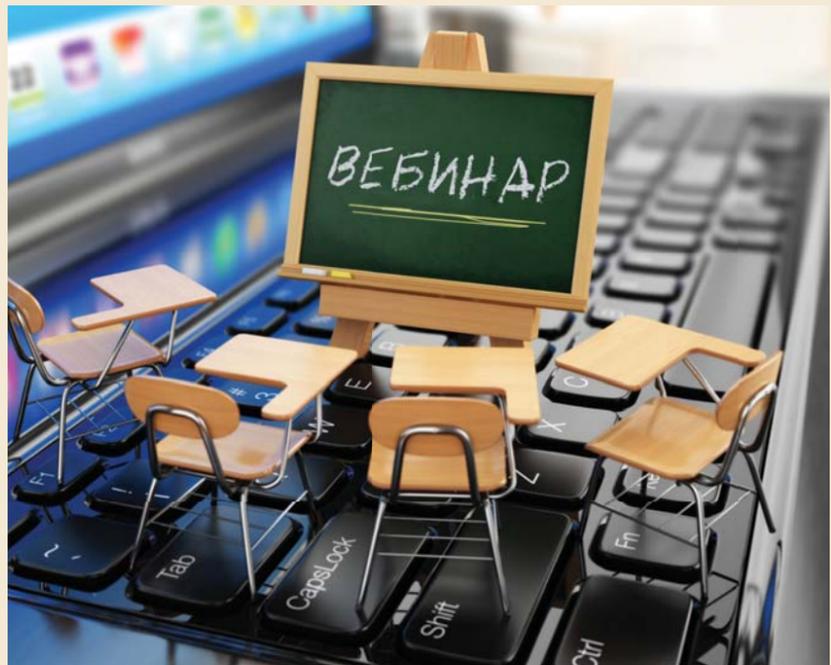
ПРО РАЗНООБРАЗИЕ ПРОГРАММ

На сегодняшний день образовательные организации предлагают различные обучающие продукты, ориентированные на соответствующую целевую аудиторию. Выбор любой программы, будь то повышение квалификации или семинар, зависит от характера выполняемой работы, с которой работник сталкивается при выполнении своей трудовой функции.

Наталья Склярова:

«В принципе, форматы обучения едины и не могут быть различны для определенной категории слушателей. Предпочтения или возможности в выборе формата обучения имеют место. У нотариуса, скажем, больше финансовых возможностей принять участие в каком-либо очном мероприятии на выезде. Решение об оплате очного выездного участия работника нотариальной конторы в обучающем мероприятии будет принимать нотариус, либо работник самостоятельно должен будет внести денежные средства. Вид мероприятия (семинар, тренинг, повышение квалификации) также не принципиален для целевой аудитории. Здесь важнее содержание программ повышения квалификации, обучающих мероприятий. Конечно, по программам, подлежащим аккредитации ФНП, не должны обучаться лица, обеспечивающие деятельность нотариуса, поскольку совершенствуемые компетенции отличаются, например, у нотариуса или помощника нотариуса и работника нотариальной конторы».

Если говорить о содержательной части образовательных программ, помимо так называемых традиционных тем, посвященных актуаль-



ным изменениям законодательства, вопросам правоприменения, судебной практике и т.д., интерес слушателей вызывают достаточно «необычные», но тоже очень полезные семинары и тренинги. Так, например, с большим удовольствием нотариусы участвуют в семинарах по мастерству публичного выступления, искусству межличностной коммуникации, типологии психической организации, клиентоориентированному сервису, эмоциональному интеллекту и т.д. Умение выслушать, быть выдержанным и собранным в сложных ситуациях, способность найти выход тогда, когда, казалось бы, конфликт неизбежен, стрессоустойчивость — все эти навыки также важны для нотариуса.

Ведь кроме нотариальной деятельности, организационных вопросов на плечах нотариуса и коллектив со своими житейскими проблемами, и сама контора с хозяйственными вопросами. Поэтому кроме того, что нотариус должен быть отличным юристом, в его профессиональной деятельности еще пригодятся навыки психолога, финансиста, медиатора, управленца.

Наталья Склярова:

«В настоящее время Центром разрабатывается концепция, в которой будут заложены принципы организации и проведения обучающих мероприятий для представителей нотариата по вопросам конфликтологии, коммуникативной компетентности, стрессоустойчивости и т.п. и их финансирования со стороны ФНП и региональных палат. Планируется, что такие мероприятия будут проводиться на базе Центра, в том числе с выездом в нотариальные палаты субъектов РФ».

ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ

Для того чтобы понимать, насколько эффективна и полезна та или иная учебная программа, образовательные организации обязаны проводить внутренний мониторинг качества образования. Организация самостоятельно устанавливает виды и формы внутренней оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ и их результатов.

Наталья Склярова:

«В Центре проводится анкетирование слушателей по результатам освоения программ повышения квалификации по каждому проведенному потоку за год. В анкетах содержатся вопросы о содержании лекций с точки зрения «понравилось / не понравилось», о возможности использования полученных знаний в практической деятельности, о качестве организации обучения, качестве работы преподавателей и т.п. Кроме того, любой слушатель в данной анкете имеет возможность внести предложения по усовершенствованию учебного процесса. Центр анализирует информацию, полученную со стороны слушателя, формирует сводные данные анкетного опроса и на основе имеющихся предложений и пожеланий проводит соответствующие мероприятия по улучшению качества оказываемых образовательных услуг.

Кроме того, любой обучающийся или нотариальная палата в инициативном порядке могут направить отзыв о состоявшемся обучении. Так, например, Центр ежегодно получает благодарственные письма о достойной организации учебного процесса, профессионализме преподавательского состава и работников Центра, своевременности и актуальности полученных знаний».

НОТАРИАТ СЕГОДНЯ

КАМЕРА, МОТОР!

4–5 После того как в суд была предоставлена видеозапись совершения нотариального действия, которая доказывала, что оно было совершено в строгом соответствии с законом, а все претензии необоснованны, от дальнейших судебных разбирательств женщина отказалась. Ведь на кадрах четко было видно: содержание договора было подробно разъяснено, все действия женщина совершала добровольно, никаких нарушений не было».

Активно использует в своей работе видеофиксацию и нотариус г. Москвы Екатерина Лексакова, она также находит процедуру полезной: «Стороны сделки таким образом обеспечивают себя дополнительными гарантиями надежности, а для нотариусов видеофиксация помимо прочего еще и действенная защита от мошенников. Случается, что заявители, узнав о том, что будет



Александр Сагин:

«Наше оборудование стоит около 40–50 тысяч рублей, это камера и установка с программами. Но можно выбрать более простой вариант и уложиться в 20 000 рублей».

вестись видеофиксация, резко меняют свое поведение, а иногда и вовсе отказываются от заключения сделки. Отказ клиента от видеофиксации — повод насторожиться». Екатерина Олеговна также поделилась случаем из практики: один из клиентов, наследник по обязательной доле, не готов был смириться с тем, как его покойная мать распорядилась наследством, но обвинить нотариуса в чем-либо не получилось: «Я сообщила, что имею видеозапись, что также отражено в завещании, и предлагаю в судебном порядке восстановить свои права, если они есть. Пересмотрела запись — вопросов нет. В таких случаях наличие видеозаписи хороший аргумент: в суд наследнику сразу идти расхотелось».

Кстати, Екатерина Олеговна изучала мнения профессиональных участников рынка недвижимости — риелторов. Многие из них, так же как и нотариусы, воспринимают процедуру положительно, как дополнительную защиту интересов клиента, и стараются проводить сделки «под камеру».

«Нам о возможности записать сделку как раз риелтор рассказал, еще на этапе подбора жилья. А когда дошло непосредственно до сделки и мы пообщались с нотариусом, то другого варианта даже не рассматривали. Не то чтобы у нас были сомнения, нет. По заверениям риелтора, все было чисто, нотариус все проверил, перепроверил, кучу запросов сделал. Но продавец у нас была... я не знаю, как это объяснить... нормальная, но какая-то как не от мира сего — молчаливая, тихая, задумчивая пожилая женщина. Вот вроде со всех сторон положительная, но бывают такие люди — не знаешь, чего от них ожидать. Собственно, поэтому мы настояли на записи. В процессе мне прямо ощутимо легчало, когда нотариус подробно, да еще и под запись читал договор, объяснял какие-то нюансы, задавал продавцу вопросы, та отвечала. Мне почему-то очень спокойно становилось от осознания того, что в случае чего, не дай бог какой спор, мы



сможем это видео в суде показать, и там все увидят: продавец четко отвечает на вопросы, ее никто не заставляет, и ей все-все подробно объяснили. Одно маленькое недовольство было у членов семьи продавца — они изначально не планировали в договоре полную сумму прописывать. Но нам повезло: нотариус непосредственно продавцу о возможных последствиях таких хитростей все рассказал, и та прислушалась к мнению профессионала, а не домашних. Кстати, отдельно порадовало, что за видеосъемку не нужно доплачивать. Мы как-то привыкли, что съемка свадьбы или юбилея — это дополнительные траты. А тут «все включено», здорово же!» — рассказывает Елена С. из Москвы.

Какова же стоимость оборудования нотариальной конторы видеокамерами? Как отмечают специалисты, комплект видеоборудования можно приобрести по цене от 15 000 рублей, а верхний предел зависит только от ваших пожеланий к качеству изображения, продолжительности хранения записанных видеоматериалов и удобству использования.

Коллеги поделились с нами личным опытом оснащения конторы средствами видеозаписи: «Обычная веб-камера стоит 2000 рублей, в общей сложности по деньгам оснащение конторы (две камеры и сервер) обошлось в 20 000 рублей», — рассказала Мария Боронина.

«Наше оборудование стоит около 40–50 тысяч рублей, это камера и установка с программами. Но можно выбрать более простой вариант и уложиться в 20 000 рублей», — поделился нотариус г. Москвы, член Комиссии ФНП по методической работе Александр Сагин.

Кому-то нужна возможность в любой момент со смартфона подключиться к камерам конторы и увидеть происходящее, а кто-то выбирает простейшую систему, но в любом случае наличие «электронного свидетеля» может принести огромную пользу, стать дополнительной защитой и избавить от многих проблем.